**ООО УК "СОВЕТСКАЯ" (ИНН 2465121770)**

Информация предназначена для собственников жилых помещений, расположенных по адресам:

**г. Красноярск, ул. Тельмана, 14а, 27, 41А, ул. Партизана Железняка, 34, ул. Ферганская, 3, пр-кт. Ульяновский, 24а.**

ООО «Сибирская теплосбытовая компания» на основании ст. 157.2. ЖК РФ, уведомляет собственников жилых помещений, проживающих в домах, находящихся под управлением **ООО УК "СОВЕТСКАЯ" (ИНН 2465121770),** о расторжении с **01.12.2024** года следующего договора:

- ООО УК "СОВЕТСКАЯ" (ИНН 2465121770) с ООО "КрасКом" **договора холодного водоснабжения и водоотведения** № 15/08623 от 18.07.2017.

**ООО "КрасКом"** (далее - РСО), на основании наличия задолженности в размере, превышающем две среднемесячные величины по оплате ресурсов и услуг, которая подтверждена соответствующим Актом сверки между ООО «КрасКом» и ООО УК " СОВЕТСКАЯ ".

**ООО "КрасКом» приступает** **с 01.12.2024г**. к исполнению коммунальных услуг холодного водоснабжения и водоотведения, напрямую собственникам жилых помещений.

**Каналы передачи показаний приборов учета (по 25 число):**

* **Мобильное приложение для смартфонов - «СГК»,** (скачать с AppStore или Google Play);
* **«Личный кабинет» на сайте ООО «СГК»** (krk-online.sibgenco.ru) – Потребителям (физические лица) – Личный кабинет (Войти);
* **Сбербанк Онлайн,** путь: В строке поиска ввести «Показания» - Выбрать «СТК Красноярск. Передача показаний счетчиков» - Ввести лицевой счет – Ввести текущие показания – Нажать «Передать показания».
* **Автоматический сервис приема показаний** без ожидания соединения с оператором (круглосуточно) тел. **8-800-300-55-55** нажать кнопку «1»;
* **Чат-бот** в социальных сетях ([ВКонтакте](http://vk.com/im?sel=-69565444), [Одноклассники)](https://ok.ru/group/57425931927624/messages) и мессенджерах ([WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send?phone=79856044715&text=/start), [Viber](viber://pa?chatURI=sgkonline_bot), [Telegram)](tg://resolve?domain=SGKonline_bot)

## Клиентские ящики ООО «Сибирская теплосбытовая компания», размещенные в кассах офисов по приему платежей ООО «Телекомсервис»: в г. Красноярск: ул. Карла Маркса,80, ул. Вавилова, 54г

## Каналы оплаты за коммунальные услуги:

**без комиссии:**

* **«Личный кабинет»** на сайте krk-online.sibgenco.ru;
* **Мобильное приложение «СГК»** (скачать с AppStore или Google Play);
* на сайте СГК <https://krk-online.sibgenco.ru/pay.aspx> без авторизации по адресу или номеру лицевого счета
* наличными денежными средствами в кассах по адресам: ул. Карла Маркса д. 80 (режим работы: понедельник – воскресенье: с 8:30 до 20:00), ул. Академика Вавилова д. 54г (режим работы: понедельник – пятница: с 8:30 до 19:00, суббота-воскресенье с 8:30 до 18:00);

**взимается комиссия:**

## - в кассах офисов по приему платежей ООО «Телекомсервис»: в г. Красноярск: ул. Диктатуры пролетариата,31, ул.Новосибирская,64, ул. Устиновича,5, ул. 9 Мая,55, ул. 60 лет СССР,18, ул. Крупской,34- Г, ул. Мирошниченко,2, ул. Крайняя, 1, ул. Шевченко, 44, ул. Павлова, 47А, пр. Красноярский  рабочий, 185, ул. 60 лет Октября, 48, ул.Семафорная,127, ул. Щорса,29, пр. Красноярский  рабочий,48, ул.26 Бакинских комиссаров,44, ул. Мичурина,8, ул.Амурская,30, ул.Академгородок,50, ул.Тотмина,10Г, ул. Дмитрия Мартынова,43, ул.Судостроительная,157; пгт.Берёзовка: ул.Центральная,19, пгт.Берёзовка ул.Центральная,32;

* на устройствах самообслуживания ПАО «Сбербанк России» - Главное меню –Платежи – Дом – Теплоснабжение – СТК – СТК Коммунальные услуги Население Красноярск – Ввести лицевой счет;
* через мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»;
* в отделениях почтовой связи ФГУП «Почта России»;
* при оплате наличными денежными средствами через мобильный почтово-кассовый терминал АО «Почта России» при вызове почтальона на дом
* В банкоматах Газпромбанка (Путь: Главное меню – Оплата услуг – Платежи, Переводы – Коммунальные платежи – «Сибирская генерирующая компания» Красноярский филиал СТК – «СТК Коммунальные услуги. Население» - Ввести лицевой счет)
* Альфа Банк, ВТБ, Почта-Банк, портал государственных и муниципальных услуг [www.gosuslugi.ru](https://www.gosuslugi.ru/), Промсвязьбанк, Банк Уралсиб, Платежный сервис А3 [www.a-3.ru](https://www.a-3.ru/)
* Через мобильные приложения любых банков и в отделениях любых банков по реквизитам

**Получить консультацию:**

* через **Мобильное приложение для смартфонов - «СГК»,** раздел «Обращения»;
* по электронной почте [services@sibgenco.ru](mailto:services@sibgenco.ru);

по телефону контактного центра **8-800-300-55-55** (режим работы: понедельник – пятница: с 8:00 до 20:00, суббота, воскресенье – выходные дни).

**Режимы работы центров обслуживания клиентов:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ул. Республики, 37**  Понедельник с 9:00 до 18:00 без перерыва  Вторник с 9:00 до 18:00 без перерыва  Среда с 9:00 до 19:00 без перерыва  Четверг с 9:00 до 18:00 без перерыва  Пятница с 9:00 до 18:00 без перерыва | **пр. Красноярский рабочий 39**  Понедельник с 9:00 до 18:00 без перерыва  Вторник с 9:00 до 18:00 без перерыва  Среда с 9:00 до 18:00 без перерыва  Четверг с 9:00 до 19:00 без перерыва  Пятница с 9:00 до 18:00 без перерыва |

**Все каналы оплаты услуг СГК не выходя из дома на сайте:** [**https://платидома24.рф/**](https://платидома24.рф/)

**Реквизиты:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование организации | | ООО "Сибирская теплосбытовая компания" |
| ИНН/КПП | | 2462222097/ 772501001 |
| Наименование банка | | Банк ГПБ (АО), г. Москва |
| Расчетный счет | поставщик Енисейская ТГК-13 | 40702810100000092126 |
| поставщик ООО «КрасКом» | 40702810000000092129 |
| поставщик ООО «КрасТЭК» | 40702810800000092138 |
| для оплаты дополнительных услуг | 40702810200000092123 |
| БИК | | 044525823 |
| Корр. счет | | 30101810200000000823 |

Присоединяйтесь к телеграмм-каналу директора теплосбытового подразделения Константина Бородина <https://t.me/borodinkl> и получайте больше информации о том, как начисляется плата за коммунальные услуги.

Обращаем внимание, что согласно ч. 6 ст. 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации, заключение между собственником жилого помещения в МКД и ресурсоснабжающей организацией *договора в письменной форме не требуется.*

**Новый лицевой счет будет доступен в сервисах после 15 числа первого расчетного месяца!!!**